

Gentile cliente,

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) agli artt. 13 e 14, comma. 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f. La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

Il titolare del trattamento è **CNA SERVIZI SOC COOP A RL**, sita in via Birmania 96 - 58100 Grosseto (GR) – codice fiscale 00166040535 e può essere contattato nelle seguenti modalità: Pec cnaservizi.gr@cert.cna.it Email formazione@cna-gr.it Telefono 0564 4711

Il responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) può essere contattato nelle seguenti modalità: Email dpo-cnaservizi@cna-gr.it Telefono 0564 4711

Per quali finalità raccogliamo i suoi dati?

1. esecuzione di obblighi derivanti da un contratto o da un rapporto precontrattuale o esecuzione di adempimenti su specifiche richieste;
2. adempimento di obblighi di legge, normativa comunitaria;
3. gestione della clientela (amministrazione della clientela, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
4. gestione del contenzioso (diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
5. compimento di ricerche di mercato;
6. invio di materiale pubblicitario;
7. attività promozionali e di marketing;

Perché lo possiamo fare? Natura obbligatoria e facoltativa del trattamento

Il trattamento dei dati di cui ai punti dall'1 al 4 è obbligatorio per la gestione di contratti o per attività precontrattuali e post-vendita, per adempiere agli obblighi di legge e/o di contratto o per attività precontrattuali, per finalità esclusivamente connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal contratto. Un eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti comporterebbe per il Titolare l'impossibilità ad adempiere agli obblighi di legge e contrattuali.

Il trattamento dei dati di cui ai punti 5, 6, 7 si basa sul suo consenso che per queste finalità è facoltativo.

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra potrà avvenire con modalità cartacee o elettroniche.

Quali sono i dati personali (anche particolari) che trattiamo?

- Dati identificativi e anagrafici
- Informazioni di contatto
- Situazione familiare
- Informazione sull'istruzione e sull'occupazione
- Informazioni bancarie, finanziarie
- Informazioni inerenti la salute (dati particolari)
- Informazioni che possono rivelare convinzioni religiose, politiche, razziali (dati particolari)

A chi comunichiamo i suoi dati?

I dati di cui sopra potranno essere comunicati alle sole categorie di soggetti di seguito indicate: enti o società per il recapito della corrispondenza; banche e istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali; imprese di assicurazione; società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche; enti pubblici e previdenziali ai fini di legge, regolamento e normativa comunitaria; laboratori di analisi, liberi professionisti/ingegneri/tecnici; associazioni, enti e organismi del sistema CNA Associazione Territoriale di Grosseto e strutture del sistema CNA (CNA Nazionale, CNA Regionale, Patronato Epasa-Itaco Cittadini e Imprese, CAF CNA srl, CNA Gruppo servizi Nazionale srl, Fondazione Ecipa, CNA Impresa Sensibile Onlus) per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo e dallo statuto; persone giuridiche o altri organismi quali le società facenti parte del Sistema Cna Grosseto: Caf Imprese Cna Grosseto srl, Ambiente & Sicurezza CNA srl, CNA Associazione Territoriale di Grosseto.

Non viene fatta diffusione dei dati personali. I dati potranno essere portati a conoscenza di altri associati per finalità statutarie, dei dipendenti e dei collaboratori, incaricati dal Titolare per il loro trattamento, nonché dalle strutture, in qualità di "responsabili", che svolgono, per conto del titolare stesso, compiti tecnici e di supporto (servizi legali, servizi hardware e softwares, servizi professionali, servizi marketing).

I suoi dati non verranno trasferiti fuori dal territorio UE. I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'UE, per i quali sia stata adottata una decisione di adeguatezza dalla Commissione europea.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali contenuti nelle banche dati riguardanti clienti e/o potenziali/clienti?

- trattamenti precontrattuali/contrattuali su istanza dell'interessato, potenziale cliente/cliente, volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale: 2 anni
- dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso: i dati saranno cancellati al termine dello stesso
- obblighi di legge: 10 anni
- finalità di marketing, promozionali, invio di materiale pubblicitario: 2 anni.

Quali sono i diritti che può esercitare nei confronti dei suoi dati personali?

- **accesso:** può ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali
- **rettifica:** se inesatti, non aggiornati o incompleti può richiedere che i suoi dati personali siano corretti o integrati
- **cancellazione:** se sussistono i motivi previsti dalla legge può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali
- **limitazione:** può richiedere la limitazione al trattamento dei suoi dati personali
- **opposizione:** se ne ricorrono i presupposti può opporsi al trattamento dei dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse
- **portabilità:** se legalmente e tecnicamente possibile può ricevere ed ottenere la trasmissione diretta ad altro Titolare dei dati personali
- **revoca:** in qualsiasi momento può revocare il consenso prestato al trattamento dei dati personali senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. al Titolare del trattamento presso i recapiti in precedenza indicati. Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

L'informativa completa sul trattamento dei dati ed i diritti dell'interessato sono disponibili presso i nostri uffici.